



Johnson Controls Personvernerklæring

1. Vår forpliktelse til personvern

Johnson Controls tar personvernet ditt på alvor, og plikter å beskytte dine personopplysninger i samsvar med rettferdig informasjonspraksis og gjeldende personvernlover. På Johnson Controls er «Integritet Først» en av våre kjerneverdier. Vi opererer med integritet til enhver tid, noe som betyr at vi lager produkter på en etisk måte og ikke bare juridisk samsvarende. Johnson Controls har et rigorøst globalt personvernprogram, støttet av vårt ledende rammeverk for personvernprogram og våre bindende organisasjonsregler, som er laget for bedre, adekvat global beskyttelse av data- og personopplysninger. Johnson Controls Global Privacy Office drives av Privacy Officer, og støttes av Global Privacy Counsel, Global Privacy Professionals og Global Privacy Champions, analytikere og kundeservicepersonale. Johnson Controls Personvernprogram er laget for å etterkomme de strengeste personvern- og databeskyttelseslover.

Vår forpliktelse til å beskytte ditt personvern er førsteprioritet i alle våre forretningsoperasjoner. Vi samler inn personopplysninger på en rekke måter via vanlige forretningsaktiviteter for at vi skal kunne levere våre produkter og tjenester. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi beskytter dine personopplysninger og hvordan vi samler inn og deler denne informasjonen.

For ytterligere informasjon (inkludert produktspesifikk personverninformasjon), vennligst se vårt Personvernsenter, som inneholder mer informasjon om vår filosofi og erfaring samt ytterligere nyttige personvernkilder.

2. Hvem er ansvarlig for å prosessere dine personopplysninger?

Denne personvernerklæringen gjelder der Johnson Controls prosesserer personopplysninger som en 'datakontrollør'. Dette er tilfeller der vi bestemmer formålet med at (dvs. hvorfor) personopplysninger prosesseres.

Erklæringen gjelder ikke når vi prosesserer personopplysninger som en 'dataprosessor', der vi prosesserer personopplysninger på vegne av en kunde. Når Johnson Controls er en dataprosessor, prosesserer vi personopplysninger i samsvar med [Johnson Controls Data Processing Addendum](#) (såfremt vi ikke har en skriftlig avtale med kunden om annet), og vi er ikke ansvarlige for personvernpraksisen til våre kunder, som kan avvike fra den som beskrives i denne personvernerklæringen. Under disse forholdene bør kunden ta kontakt direkte for ytterligere informasjon om hvordan dine personopplysninger håndteres.

Vennligst vær oppmerksom på at vi er en global organisasjon med kontorer på flere steder rundt i verden. For å hjelpe deg å finne ut hvilken Johnson Controls-filial som er ansvarlig for prosessering av dine personopplysninger, kan du spørre din Johnson Controls forretningskontakt, se vår liste over steder på Johnson Controls offentlige nettsted (www.johnsoncontrols.com) eller kontakte oss via kontaktmetodene oppført i Kontakt oss-seksjonen.

3. Hva er personopplysninger og hvilken type samler vi inn?

«Personopplysninger» er all informasjon som direkte eller indirekte kan brukes til å identifisere deg. Dette kan for eksempel være navn, adresse, telefonnummer, økonomiske opplysninger eller jobbinformasjon.

Vi samler inn følgende typer personopplysninger:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Kontaktinformasjon | Dette er personopplysninger som tillater oss å kommunisere med deg. For eksempel navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-postadresse, brukernavn og SoMe-kontoopplysninger. |
| Transaksjonsinformasjon | Dette er personopplysninger som gjør at vi kan gjøre forretning med deg eller tilby deg våre tjenester. For eksempel dine kjøp, forespørsler, kundekontoinformasjon, leveringsinformasjon, fakturering, kredittkort og økonomisk informasjon, opplysninger om skatt, transaksjoner og korrespondansehistorikk. |
| Forholdsinformasjon | Dette er personlig informasjon som tillater oss å skreddersy våre tjenester til deg eller gi deg en persontilpasset opplevelse. For eksempel dine produkt- og servicepreferanser, foretrukket språk, geografisk plassering, markedsføring- og annonsepreferanser. |
| Sikkerhets- og samsvarsinformasjon | Dette er personlig informasjon som tillater oss å gi deg sikker og trygg service. For eksempel kredittsjekk, id-verifisering, bakgrunnssjekk, visuelle eller biometriske opptak. |
| Produktinformasjon og identifikatorer | Våre produkter kan samle inn system- og hendelsesinformasjon relatert til oppsett, konfigurasjon og drift. For eksempel sensordata, utstyrsdata, data om bygningsrom, energiforbruksdata, feildata, hendelsesdata, miljødata og andre interne eller eksterne data, så vel som produktforbruksinformasjon og produktpersonlige opplysninger. I noen tilfeller, avhengig av produktet, kan dette omfatte video- og audiosignaler. Vi kan også samle inn informasjon slik som IP-adresse via informasjonskapsler eller lignende teknologi. |

Hva slags spesiell kategoridata samler vi inn?

Spesiell kategoridata er personlig informasjon om deg, som er mer følsom av natur. Derfor kreves ofte samtykke til tilleggsbeskyttelse under datavernloven. Dette kan være informasjon som avslører rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk tro, genetiske eller biometriske data, data vedrørende helsen din eller seksuell legning.

Typer spesielle kategoriopplysninger Johnson Controls kan samle inn er:

| | |
|------------------|---|
| Biometriske data | Noen av våre produkter bruker biometrisk teknologi slik som ansiktsgjenkjennings- eller fingeravtrykksteknologi for å kunne gi visse produktfunksjoner. Vi kan derfor i visse tilfeller samle inn en viss type biometrisk informasjon, slik som ansiktsbilde eller ansikts-, finger eller øyegjenkjenningsdata. |
|------------------|---|

Vi samler inn slik spesiell kategoridata med ditt samtykke, om påkrevd ved lov, og vi gjør tiltak for å beskytte og begrense enhver bruk av den til formålet den blir gitt til.

4. Hvilke formål bruker vi denne personlige informasjonen til?

Vi bare samler og prosesserer personopplysningene dine (inkludert, der det er juridisk tillatt, spesielle kategori-personopplysninger) for nedenstående formål. Der det kreves ved lov, vil vi be om ditt samtykke til å bruke og prosessere dine personopplysninger til følgende formål. Ellers vil vi ty til andre lovlige juridiske grunnprinsipper (inkludert, men ikke begrenset til, vår gjennomføring av en kontrakt, våre legitime forretningsinteresser eller andre slike juridiske grunnprinsipper, som gjelder for den spesifikke prosesseringen).

| | |
|---|--|
| Gi deg produkter og tjenester, og administrere våre kontraktmessige forpliktelser og ditt forhold til oss | Vi kan kreve dine personopplysninger for å kunne gi deg vår tjeneste eller produkt, eller for å gi deg kundeservice (slik som administrasjon av kontoen din, fakturering, helpdesk-støtte, gi deg produkt- eller helserelevante varsler eller annen slik informasjon som kreves i forhold til våre produkter eller tjenester). |
| Skreddersydde tjenester etter dine preferanser | Vi kan bruke personopplysninger til å gi deg en persontilpasset tjeneste eller innhold, vise deg annonser som kan være av spesiell interesse eller for å gi deg spesialtilbud og kampanjer. |
| Bedre produkter og tjenester | Det kan hende vi trenger å forbedre eller utvikle produktene våre. Fra tid til annen kan vi trenge å prosessere personopplysningene dine for å utføre produktinnovasjon og -testing, analyser, markedsundersøkelse og utvikling. |
| Opprettholde sikre og trygge tjenester og produkter | Det kan hende vi må prosessere dine personopplysninger for å bevare og opprettholde sikkerheten på våre nettsteder, nettverk, systemer og fasiliteter, |

| | |
|--|--|
| | samt beskyttelse mot bedrageri og ondsinnet sikkerhetstrussel. |
| Økonomisk screening | Det kan hende vi må prosessere din økonomiske informasjon for sikkerhetsverifikasjon, slik som screening i forbindelse med hvitvasking, screening-sanksjonslister eller andre lignende verifikasjonslister. |
| Oppfylging av våre forretningsforpliktelser | Det kan hende vi må prosessere dine personopplysninger for å kunne administrere bestillinger, betalinger, kontrakter, økonomi samt administrasjon av nettsted og tjenester. |
| Administrasjon av vår forsyningskjede og forretningsnettverk | For å kunne gi deg produkter og tjenester, kan det hende vi må prosessere dine personopplysninger i forbindelse med bruk av tredjeparts partnerforretningsnettverk. |
| Organisatorisk aktivitet, inkludert sammenslåinger, oppkjøp og joint ventures. | Det kan hende vi må prosessere personopplysningene dine i forbindelse med visse organisatoriske aktiviteter, slik som en tredjeparts oppkjøp av hele eller deler av aksjebeholdningen eller aktivaene til Johnson Controls eller deres forretningsoperasjoner i tilfelle salg, sammenslåing, opphør, oppløsning eller annet. |
| For å oppfylle våre juridiske forpliktelser | Det kan hende vi må prosessere personopplysningene dine til formål som kreves ved gjeldende lov. |

5. Johnson Controls produkter tilbudt av vår organisasjon

Vi tilbyr mange av våre produkter og tjenester til organisasjoner og virksomheter. Hvis organisasjonen din gir deg tilgang til et av våre produkter eller tjenester, vil din bruk av produktet eller tjenesten underlegges din organisasjons vilkår og betingelser. Vår prosessering av personopplysningene dine, i forbindelse med dette produktet eller tjenesten, vil underlegges en kontrakt mellom Johnson Controls og din organisasjon. Dersom du har spørsmål om vår prosessering av personopplysningene dine, i forbindelse med produkter eller tjenester som tilbys din organisasjon, ber vi deg vennligst ta kontakt med organisasjonen din for mer informasjon. Du kan også kontakte Johnson Controls direkte med ethvert spesifikt spørsmål om våre forretningsoperasjoner i forbindelse med din organisasjon. Vennligst se [Kontakt Oss](#)-delen på nettstedet vårt for mer informasjon.

6. Produktspesifikk informasjon

Johnson Controls tilbyr en rekke produkter til sine kunder [inkludert våre OpenBlue-produkter, slik som Enterprise Manager, Active Responder og Companion]. Du finner mer informasjon om spesifikke produkter i våre produktvernark. Disse produktvernarkene gir mer informasjon om dataflyt, kategorier av prosesserte personopplysninger, underkategorier, bevaringsperioder og dataoverføringer.

7. Mottakere av personlige opplysninger

| | |
|--|---|
| Tredjeparter | Vi kan bruke tredjeparter til å levere eller utføre tjenester og funksjoner på våre vegne. Vi kan gjøre personlige opplysninger tilgjengelige for disse tredjepartene, for å kunne utføre disse tjenestene og funksjonene. Enhver behandling av disse personlige opplysningene vil være etter våre instruksjoner og i henhold til de opprinnelige formålene. |
| Som påkrevd ved lov | Vi kan også gjøre individuelle personopplysninger tilgjengelige for offentlige eller rettslige myndigheter og politi som påkrevd ved lov, inkludert oppfylging av nasjonale sikkerhets- og lovmessige krav samt myndigheter og domstoler i land der <u>din informasjon oppbevares, som kan være utenfor ditt hjemland</u> . Der loven tillater det, kan vi også videreformidle slike opplysninger til tredjeparter (inkludert juridiske rådgivere) når det er nødvendig for å fastslå, utøve eller forsvare juridiske krav eller for å håndheve våre rettigheter på andre måter, beskytte våre eiendeler eller rettigheter, andres eiendeler eller sikkerhet, eller når det trengs for å støtte ekstern revisjon, samsvars- og bedriftsstyring. |
| Organisatorisk aktivitet, inkludert sammenslåinger, oppkjøp og joint ventures. | Personopplysninger kan overføres til en part (og dens profesjonelle rådgivere) som kjøper opp hele eller deler av aksjebeholdningen eller aktivaene til Johnson Controls eller deres forretningsoperasjoner i tilfelle salg, sammenslåing, opphør, oppløsning eller annet. |
| Partnere | Vi kan også overføre og dele slike opplysninger til/med Johnson Controls' partnere i henhold til gjeldende lovgivning. |

8. Internasjonale overføringer

Vi er en global organisasjon med kontorer på flere steder rundt i verden. Det betyr at du kan overføre personopplysningene dine til Johnson Controls i USA, til enhver Johnson Controls filial verden over, eller til tredjeparter og forretningspartnere i flere land verden over. At vår organisasjon er global betyr at personopplysningene dine kan sendes til land der standardene for personvern avviker fra standardene i ditt land. Vi har innført tiltak for å sikre personopplysningene dine ved overføring til andre land, og omfatter følgende:

- **Standard kontraksmessige klausuler:** Vi bruker kontrakter, slik som Standard Contractual Clauses publisert av EU-kommisjonen for å beskytte personopplysningene dine når de overføres utenfor Europa.
- **Bindende organisasjonsregler:** Som et tegn på vår forpliktelse til personvern, har vi innført en rekke bindende organisasjonsregler («**BCR**»). Disse inneholder våre globale personvernforpliktelser, inkludert våre personvernbestemmelser om overføring av personlige opplysninger og tilknyttede individuelle personvernrettigheter, for å sørge for at dine personlige opplysninger beskyttes når de behandles av våre partnere over hele verden. Disse bindende organisasjonsreglene har blitt godkjent av EUs datavermyndigheter. Du kan se vår BCR i vårt Personvernsenter.
- **EU–US Privacy Shield:** Johnson Controls ble og er fortsatt sertifisert under EU-USAs personvernrammeverk og sveitsisk-amerikansk personvernrammeverk. Selv om personvernrammeverket har blitt ugyldiggjort av EU-domstolen (CJEU), vil Johnson Controls opprettholde sertifiseringen i overskuelig fremtid, inntil det opprettes et nytt rammeverk.
- **APEC Cross Border Privacy Rules System («CBPR»):** Johnson Controls' personvernpraksis, beskrevet i denne personvernerklæringen, samsvarer med APECs regelverk for personvern over landegrenser. APEC CBPR-regelverket er et rammeverk for organisasjoner som sikrer beskyttelse av personlige opplysninger som overføres mellom deltakende APEC-økonomier. Mer informasjon om APEC rammeverk finner du [her](#). Klikk [her](#) for å se vår APEC CBPR sertifiseringsstatus.

Hvis du er i Japan, må du være oppmerksom på at vi sammen kan bruke og dele personopplysningene dine med Johnson Controls-gruppen i den grad det er nødvendig for formålene nevnt i denne personvernerklæringen. Johnson Controls K.K. and Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. er ansvarlige for administrasjonen av personopplysningene som brukes sammen.

9. Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi anvender passende tekniske, fysiske og organisasjonsmessige tiltak som i rimelig grad er utformet for å beskytte personlige opplysninger mot tilfeldig eller ulovlig destruering, tap, endring, uautorisert avsløring eller tilgang, og mot alle andre former for ulovlig behandling. For mer informasjon om Johnson Controls sikkerhetspraksis, vennligst se [her](#).

10. Tilbakeholdelse og oppbevaring

Vi vil bevare personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å yte produktene du har bedt om, eller for å oppnå formålet personopplysningene ble samlet inn og prosessert for. Vanligvis bevares informasjon gjennom kontraktsperiodens gyldighet, eller så lenge informasjonen er nødvendig for andre legitime forretningsformål slik som løsning av tvist, oppfyllelse av rettslige forpliktelser og håndhevelse av avtalene våre, eller som tillatt av gjeldende lov. Siden formålet for prosessering av personopplysninger kan variere, vil bevaringstiden for ulike kategorier av personopplysninger også variere. Vi fastsetter våre bevaringsperioder i samsvar med rettslige og operative krav.

Vi kan lagre personopplysninger i USA og i andre land der Johnson Controls-partnere, datterselskaper eller tjenesteytere driver fasiliteter. Vi har datasentre på følgende steder:

MDC

JCI HQ Glendale
5757 N Green Bay Ave
POB 591
53209
Milwaukee, WI
USA

PDC1

HP Suwanee Hosting Center
120 Satellite Boulevard NW
Suwanee, GA
30024
USA

PDC2

HP Alpharetta Hosting Center
2525 Westside Parkway
Alpharetta, GA
30040
USA

LD7

Equinix LD7
1 Banbury Avenue
Slough
SL1 4KG
Storbritannia

LD9

Equinix LD9
Unit 2 Powergate Site
Park Volt Avenue
London
NW10 6PW
Storbritannia

Singapore

SGP Singapore International
31 International Business Park #03-02
Singapore, 609921
Singapore

Shanghai

JCI HQ Shanghai
North FuQuan Road No 518 Building 11
Shanghai, 200335
China

11. Informasjonskapsler og sporingsteknologi på våre nettsteder

Når du besøker våre nettsteder, kan vi og våre tjenesteytere samle inn viss informasjon med automatiserte midler, ved bruk av følgende teknologi: informasjonskapsler, LSO (local shared objects, også kjent som flash-informasjonskapsler), lokal oppbevaring (HTML5), nettvarder, javascript og eTag. For enkel referanse, refererer vi til denne teknologien som «informasjonskapsler» gjennom hele.

Du har flere verktøy for å kontrollere bruken av informasjonskapsler. Visse Johnson Controls-nettsteder kan gi deg detaljerte alternativer for å kontrollere bruken av informasjonskapsler. Du kan også bruke kontrollene i nettleseren din for å begrense informasjonskapsler. Oppsummeringen nedenfor gir mer detaljert informasjon om vår bruk av informasjonskapsler, og forklarer hvordan du kan kontrollere bruken av denne teknologien via nettleserinnstillingene dine.

Hva er informasjonskapsler? Informasjonskapsler er små tekstfiler som et nettsted overfører til datamaskinen din via nettleseren din når du besøker et nettsted. Vi kan bruke informasjonskapsler for å gjøre pålogging og bruk av nettstedet mer effektivt, og for å skreddersy nettleserinnstillingene og forbedre funksjonaliteten på våre nettsteder. Informasjonskapsler kan brukes til å administrere ytelse og samle inn analyseinformasjon for å vise hvordan vårt nettsted blir brukt. De kan også brukes til funksjonsforbedringer som setter oss i stand til å gjøre brukerens besøk mer effektivt ved, for eksempel, å huske språkinnstillinger, passord og innloggingsopplysninger. Det er to typer informasjonskapsler:

- a. økt-informasjonskapsler: slettes fra enheten din etter at du forlater nettstedet, og
- b. varige informasjonskapsler: blir på enheten din lenger eller til du sletter dem manuelt.

Flash-informasjonskapsler (også kjent som local shared object) og lignende teknologi er ment for personlig tilpassing og økt nettopplevelse. Adobe Flash Player er et program som tillater rask utvikling av dynamisk innhold, som f.eks. videoklipp og animasjon. Vi bruker flash-informasjonskapsler til sikkerhetsformål og for å kunne huske innstillinger og preferanser som ligner på nettleser-informasjonskapsler, men disse styres gjennom et annet grensesnitt enn de som leveres av nettleseren din. For å administrere flash-informasjonskapsler, se [Adobe](#) nettsted eller www.adobe.com. Vi kan bruke flash-informasjonskapsler eller lignende teknologi for å gi deg informasjon basert på den tidligere aktiviteten din, eller for å gi deg interessebaserte annonser.

Serverlogger: Våre serverlogger kan også samle inn informasjon om hvordan brukerne bruker nettstedene (bruksdata). Disse dataene kan også omfatte en brukers domenenavn, språk, type nettleser og operativsystem, internettleverandør, internett-protokoll (IP) adresse, siden eller referansen som dirigerer brukeren til nettstedet, nettstedet du besøkte før du kom til vårt nettsted, nettstedet du besøker etter å ha forlatt vårt nettsted samt tiden du bruker på nettstedet. Vi kan overvåke og bruke bruksdata for å måle nettstedets ytelse og aktivitet, forbedre nettstedets design og funksjonalitet eller av sikkerhetsmessige grunner.

Pikseltagger og nettvarder: Vi kan bruke pixel-tagger og nettvarger på nettstedet vårt. De finnes på nettsteder eller i våre e-poster, og genererer et varsel til oss når du går inn på sidene eller åpner eller klikker på en e-post. Disse verktøyene lar oss måle responsen på våre kommunikasjoner og forbedre våre nettsteder og kampanjer.

Slik modifiseres informasjonskapslenes innstillinger: Du kan endre nettleserinnstillingene dine for å blokkere eller varsle deg når du mottar en informasjonskapsel, slette informasjonskapsler eller navigere på et nettsted som bruker din nettlesers anonyme bruksinnstilling. Se nettleserens instruksjoner eller hjelpeskjermen for å lære mer om hvordan du justerer eller endrer nettleserinnstillingene. Hvis du ikke samtykker til vår bruk av informasjonskapsler eller lignende teknologier som lagrer informasjon på enheten din, bør du endre innstillingene i nettleseren tilsvarende. Du må være klar over at noen egenskaper på nettstedet vår kanskje ikke fungerer riktig når du ikke godtar informasjonskapslene og denne teknologien.

Samtykke til informasjonskapsler: Hvor det er påkrevd ved lov, blir du spurt om å gi ditt samtykke til bestemte informasjonskapsler og lignende teknologier før vi bruker eller installerer dem på datamaskinen din eller en annen enhet.

- **Datadeling og nettleserforespørsler «ikke spor»:** Vi sporer ikke (og tillater ikke andre å spore) nettstedetsbrukerne våre. Derfor prosesserer vi ikke nettlesersignaler Ikke Spor. For mer informasjon om nettleser-sporingssignaler Ikke Spor, se <http://www.allaboutdnt.org/>.
- **Lenkede nettsteder:** Vi kan også ha lenker til tredjeparts nettsteder («tilknyttede nettsteder») på våre nettsteder. Lenkede nettsteder blir ikke nødvendigvis gjennomgått, kontrollert eller undersøkt av oss. Hvert enkelt lenket nettsted kan ha sine egne bruksvilkår og personvernerklæring og brukerne må gjøre seg kjent med, og overholde, alle disse vilkårene når de bruker lenkede nettsteder. Vi er ikke ansvarlige for personvernbestemmelser og praksis hos alle lenkede nettsteder, eller tilleggslenker som disse eventuelt inneholder. Disse lenkene er ikke ensbetydende med vår godkjenning av de tilknyttede sidene eller noe selskap eller tjeneste, og vi oppfordrer brukere til å lese vilkårene og merknadene til de tilknyttede sidene før bruk.
- **Google Analytics:** Vi kan bruke Google Analytics på nettstedet vårt for å samle inn informasjon om din nettaktivitet på nettstedene våre, slik som nettsider du besøker, lenker du klikker på og søk du foretar. Vi kan bruke disse opplysningene til å utarbeide rapporter og til å forbedre nettstedet. Informasjonskapslene samler inn opplysninger, inkludert antall besøkere på nettstedet, hvor besøkernes har kommet til nettstedet fra og sidene de besøkte. Opplysningene som innhentes av disse informasjonskapslene og din nåværende IP-adresse vil bli overført av nettleseren din til Google som lagrer dem på servere i USA og andre land. Google vil bruke disse opplysningene på dine vegne for å vurdere din bruk av vårt nettsted som beskrevet ovenfor. IP-adressen som innhentes via Google Analytics vil ikke knyttes til andre opplysninger som lagres av Google. For mer informasjon om informasjonen samlet inn via Google Analytics, se <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Du kan nekte disse informasjonskapslene ved å velge dem bort i nettleserinnstillingene. Om du gjør det, kan det hende du ikke kan bruke alle funksjonalitetene på nettstedene våre. Du

kan laste ned og installere Google Analytics' alternativ for sletting av aktivitet i nettleseren her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Googles markedsføringsteknologi:** Våre nettsteder kan bruke Googles markedsføringsteknologi. Denne teknologien gjør det mulig for brukere som allerede har besøkt våre nettsider og vist interesse for disse tjenestene, å se målrettet reklame på nettstedene til Googles partnernetverk. Reklamen kan også rettes mot brukere som ligner på besøkene på nettstedet vårt. Opplysningene som innhentes av informasjonskapselen om nettstedbruk vil overføres til og lagres av Google på servere i USA. Dersom IP-adressen overføres, vil de siste tre sifrene tas bort. Når det brukes informasjonskapsler, kan brukerens adferd på et nettsted analyseres og deretter anvendes til å gi målrettede produktanbefalinger og reklame basert på brukerens interesser. Hvis du foretrekker å ikke motta målrettet annonsering, kan du deaktivere bruken av informasjonskapsler til dette formålet via Google ved å besøke nettstedet: <https://www.google.com/settings/ads/>. Vær oppmerksom på at Google har sin egen datavernpolitikk som er uavhengig av vår. Vi tar ikke ansvar for deres politikk og prosedyrer. Vennligst les Googles personvernpolitikk før du bruker nettstedene våre (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- **Facebooks konverteringssporing:** Våre nettsteder kan anvende pikselen for konverteringssporing til Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook»). Dette verktøyet gjør det mulig for oss å følge brukernes aktiviteter etter at de er blitt videreført til en leverandørs nettsted ved å klikke på en Facebook-reklame. Vi kan slik registrere effektiviteten på Facebook-annonser for statistiske formål og for markedsundersøkelse. Siden vi ikke kan se de personlige opplysningene til noen individuell bruker, lagres de innsamlede opplysningene og behandles av Facebook. Facebook kan koble dataene med din Facebook-konto, og bruke dataene for egne annonseringsformål, i samsvar med Facebooks databrukpolitikk, som du finner under: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebooks konverteringssporing tillater også Facebook og partnerne å vise deg reklamer på og utenfor Facebook. I tillegg vil en informasjonskapsel lagres på PC-en din for disse formålene. Kun brukere over 13 år kan gi sin tillatelse. Hvis du vil trekke tilbake godkjenningen din, må du følge denne lenken: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.
- **Interessebasert reklame:** Vi tillater tredjeparter på nettstedene våre å bruke informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier til å samle inn informasjon og følge dine interesser for interessebasert reklameformål. Hvis du foretrekker å ikke motta tilpasset reklame basert på hvordan du bruker nettleseren eller enheten din, kan du angi at du generelt ikke ønsker å motta tilpasset reklame. Merk at du fortsatt vil se reklame, men det vil ikke lenger være tilpasset til dine interesser. For å blokkere interessebasert reklame fra deltakende bedrifter i følgende mekanismer for forbrukervalg kan du besøke: Digital Advertising Alliance (DAA) sin selvregulerende side for å velge bort (<http://optout.aboutads.info/>) og Network Advertising Initiative (NAI) sin selvregulerende side for å velge bort (<http://optout.networkadvertising.org/>). Hvis du er i det europeiske økonomiske området, vennligst se European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) sin side for forbrukerens mulighet til å velge bort (<http://youronlinechoices.eu>).

12. Dine rettigheter

Avhengig av plassering og lokale datavernlover, kan du ha visse rettigheter i forbindelse med personopplysningene dine. Disse rettighetene kan være:

- Tilgangsrett til personopplysningene vi oppbevarer om deg.
- Rett til å be om endringer, begrensninger, fjerning eller sletting av dine personopplysninger, som vi oppbevarer eller prosesserer.
- Du kan ha rett til å be om mer informasjon om hvordan vi bruker personopplysningene dine.
- Rett til å overføre personopplysningene dine til en annen kontrollør.
- Du kan ha rett til å motsette deg prosessering av personopplysningene dine, inkludert retten til å velge bort eller motsette deg direkte markedsføring.
- Rett til å motsette deg avgjørelser basert kun på automatisert prosessering (slik som profilering), som får rettslige virkninger.
- Rett til å trekke tilbake godkjenningen fra oss når som helst, dersom vi er avhengige av ditt samtykke til prosessering av personopplysningene dine.

Vil du utøve noen av rettighetene dine, vennligst se vår [personvernportal](#) for mer informasjon om hvordan du kan gjøre en forespørsel. Alternativt kan du kontakte vårt Privacy Office via metodene oppført i Kontakt Oss-delen.

Vær oppmerksom på at Johnson Controls i noen tilfeller vil behandle personopplysninger som en dataprosessor på vegne av kundene våre. I slike tilfeller vil kunden ha fastslått hensikten og formålet med prosesseringen, og derfor vil kunden være ansvarlig for å håndtere og etterkomme forespørsler om å utøve rettighetene dine i forbindelse med personvernrettigheter. Der vi er dataprosessor av dine personopplysninger, vennligst kontakt kunden direkte for hjelp.

13. Hvordan kan jeg endre kommunikasjonspreferansene mine?

Fra tid til annen kan vi sende deg e-poster, produktoppdateringer, undersøkelser om kundetilfredshet, invitasjoner til webinarer eller enhver annen form for kommunikasjon som inneholder markedsføringskommunikasjon. Hvis vi prosesserer personopplysningene dine med formål om å sende deg markedsføringskommunikasjon, og du ikke lenger ønsker å motta slik kommunikasjon, kan du velge det bort når som helst. For å velge bort direkte markedsføringskommunikasjon, kan du:

- klikke på lenkene «velg bort» i mottatt e-post, eller
- kontakte vårt Privacy Office på privacy@jci.com eller bruke metodene oppgitt i Kontakt Oss-delen på nettstedene våre.

14. Automatisert beslutningstaking

Vi respekterer rettighetene dine ved lov (i den grad det er underlagt lokale lover i ditt land) vedrørende automatisert beslutningstaking. På Johnson Controls setter vi pris på rettferdighet – vi vil gjennomgå ethvert skjema eller automatisert beslutning for bevisst rettferdighet for å minimere skjevhet i resultatene. Vi forplikter oss å tilby et ansvarlig AI-miljø som viser pålitelighet og tillit i ønsket utfall.

Vi oppnår dette med forståelsen for at menneskelig engasjement er grunnleggende. Ved å la menneskelige beslutninger sette parametrene i forbindelse med automatisert beslutningstaking i deres fasiliteter, bidrar våre kunder til å opprettholde pålitelighet i selve teknologien. Målet er å få balanse mellom effektive, objektive automatiserte beslutninger og mer menneskelige beslutninger via ytelse av AI-data.

Der vi bruker kamera/video-teknologi og ansiktsgjenkjenning, sørger vi for at systemene våre er effektive, sikre og trygge mens vi også implementerer styrket ansvarlighet og styring for å oppnå rettferdighet og samsvar. Vår kjerneforretning er å muliggjøre sunne, effektive, bæredyktige og sikre bygninger for eierne og brukerne. Vi gjennomgår kontinuerlig produktene våre og deres automatiserte egenskaper for beslutningstaking via denne strategiske linsen for å sikre verdifulle utfall for kundene våre. Våre egenskaper for automatisert beslutningstaking er laget mot dette strategiske forsøket, og produserer fordelaktige utfall for samfunnet som ikke er spesifikt for en person eller individ. Dersom beslutningene er gjort utelukkende basert på automatiserte prosesseringsmetoder, og det får rettslig virkning eller betydelig påvirker et individ, vil vi gi deg muligheten til å sette spørsmålsteget ved beslutningen eller be om manuell gjennomgang.

15. Barn

Våre nettsteder er ikke rettet mot barn, og vi bruker ikke våre nettsteder til bevisst å be om personlige opplysninger fra, eller rette markedsføring mot, barn. Hvis det kommer oss til kjenne at et barn har gitt personlige opplysninger gjennom et av våre nettsteder, vil vi fjerne disse opplysningene fra våre systemer.

16. Hvordan kan jeg sende inn en klage?

Om du er bekymret for behandlingen av personopplysningene dine, kan du kontakte vårt Privacy Office ved å bruke metodene oppført i Kontakt Oss-delen på nettstedene våre.

Vi ber deg kontakte oss i første rekke for å prøve å gi deg svar på bekymringene dine. Avhengig av landet du befinner deg i, kan du imidlertid også ha rett til å sende inn en klage til lokale kontrollmyndigheter.

17. Lokale tillegg i enkelte land

Vi har utarbeidet tillegg til denne personvernerklæringen med spesifikk informasjon for enkelte land eller regioner påkrevd ved gjeldende lov. Du finner denne supplerende personvernerklæringen i nedenstående lenke for lokale tillegg:

- [California, USA](#)
- [Mexico](#)
- [Brasil](#)

18. Endringer i vår personvernerklæring

Vi forbeholder oss retten til endre, modifisere og oppdatere denne personvernerklæringen når som helst. Hvis vi har til hensikt å foreta eventuelle materielle endringer, vil vi varsle deg via en melding på denne siden. Kontroller regelmessig at du har den nyeste versjonen av erklæringen.

19. Hvordan kontakte oss

Hvis du vil snakke med oss om private saker, eller har spørsmål, kommentarer eller klager, kan du ta kontakt med vårt Privacy Office via metodene oppført i [Kontakt Oss-delen](#) på våre nettsider.

Du kan også kontakte oss via vanlig post:

**Global Privacy Office
Johnson Controls
5757 North Green Bay Avenue
Milwaukee, Wisconsin 53209
USA**

Hvis du har spørsmål om personvern eller databruk du ikke har fått svar på, ber vi deg ta kontakt med vår USA-baserte tredjeparts tvistenemd (gratis) på <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Oppdatert mars 2022